

# Пользовательское соглашение

(6 редакция)

Введена в действие с 24 апреля 2024 года.

## ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и представляет собой Договор предоставления права использования платформы «GET-ENERGY». Обществом с ограниченной ответственностью «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (далее – «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»), в лице генерального директора Аверьянова Романа Сергеевича и любым физическим лицом, намеревающемся стать (являющемся) клиентом Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (далее - Пользователь).

Перед использованием Сервисов, предоставляемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю права пользования платформой «GET-ENERGY» с целью взятия во временное пользование Зарядного устройства (внешнего Аккумулятора) из программно-аппаратного комплекса (ПАК) «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины и понятия, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **«ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»** - Общество с ограниченной ответственностью «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (ОГРН 1187746889659 ИНН 7725498481, адрес регистрации и местонахождения: 119334, город Москва, проезд Донской 5-й, дом 17, пом. 1/1

1.2. **Пользователь** - физическое лицо, Зарегистрированное / Авторизованное или намеревающееся пройти процедуры Регистрации / Авторизации, принявшее или намеревающееся принять условия настоящего Соглашения, Договора.

1.3. **Правообладатель** – лицо, обладающее исключительными правами на Программное обеспечение «GET-ENERGY v 2.0», предназначенное для предоставления во временное пользование Зарядных устройств входящих в состав программно-аппаратного комплекса (ПАК) «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

1.4. **Сервис** – комплексная услуга, предоставляемая в автоматическом режиме зарегистрированным и авторизованным Пользователям, включающая предоставление прав пользования Платформой и Зарядным устройством (Аккумулятором входящим в состав ПАК), за временной интервал, выбранный Пользователем в соответствии с установленным тарифом для соответствующего ПАК «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

1.5. **Платформа** – Программный комплекс включающий в себя ряд взаимосвязанных объектов (программных и технических разработок Правообладателя) Программу для ЭВМ

«Программное обеспечение GET-ENERGY v 2.0», Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://getenergy.ru>.

1.6. **Аккумулятор** – переносной внешний аккумулятор для заряда мобильных устройств, входящий в программно-аппаратный комплекс «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

1.7. **ПАК** – программно-аппаратный комплекс, осуществляющий прием и выдачу переносных внешних аккумуляторов для мобильных устройств с помощью через Автоматы, расположенные на карте Приложения и Сайта, осуществляющий их заряд и идентификацию.

1.8. **Мобильное Устройство** – Устройство Пользователя, работающее под управлением операционных систем IOS или Android, имеющее доступ в Интернет с возможностью Пользователя установить Приложение и осуществить Регистрацию/Авторизацию, а также осуществить поиск и бронирование аккумулятора.

1.9. **Регистрация Пользователя** – действия, осуществляемые Пользователем через Платформу, для получения доступа к сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», в соответствии с правилами, зафиксированными в настоящем Договоре.

1.10. **Авторизация Пользователя** – действия, направленные на присоединение Пользователя к Сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», с целью идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» посредством Платформы.

1.11. **Служба поддержки** – входящее в состав «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» подразделение, осуществляющее поддержку Пользователей, включающую помощь Пользователям и их информирование в процессе использования Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Консультация пользователя осуществляются путём обращения Пользователя в Службу поддержки по телефону 8 (800) 550-16-32.

1.12. **Логин** – уникальный идентификатор Пользователя для прохождения регистрации и последующего использования в Личном кабинете на Сайте и/или Приложении.

1.13. **Пароль** – уникальный код для доступа Пользователя в личный кабинет на Сайте и/или Приложении.

1.14. **Личный кабинет** – функционал на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», содержащий необходимую информацию о статусе аренды аккумулятора, стоимости аренды аккумулятора и иную информацию для Пользователя. Вход в Личный кабинет осуществляется с помощью Логина и Пароля, указанного при регистрации.

1.15. **Приложение Партнера** – мобильное приложение, принадлежащее Партнеру или используемое им на законных основаниях, которое предоставляет пользователям возможность пользоваться Сервисом ГЕТ-ЭНЕРДЖИ или получать отдельные услуги Сервиса ГЕТ-ЭНЕРДЖИ, а также осуществлять оплату вознаграждения за пользование Сервисом ГЕТ-ЭНЕРДЖИ.

1.16. В соответствии с настоящим Соглашением «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Платформой «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

1.17. Условия Договора распространяются также на отношения Сторон, возникающие при использовании Пользователями Сервиса ГЕТ-ЭНЕРДЖИ через Приложения Партнеров на условиях, определенных такими Партнерами, в частности:

использование Пользователем Сервиса ГЕТ-ЭНЕРДЖИ через мобильное приложение МТС Юрент (исключительные права на которое принадлежит ООО «Шеринговые технологии»

ИНН 9731081298), в части, не противоречащей условиям Договора о предоставлении права использования Сервиса Юрент

1.18. Использование Платформы допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением.

1.19. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Платформу с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Соглашения в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

1.20. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Платформы Пользователь сообщает самостоятельно в Службу поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

1.21. Платформа может быть использована Пользователем в следующих случаях:

- Для получения информации о компании «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией и её партнерами;
- Для совершения действий по прохождению регистрации и принятия Соглашения;
- Для совершения действий, направленных на использование Сервиса, предоставляемого «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

1.22. Соглашение считается принятым и заключенным от даты завершения Регистрации Пользователя на Платформе «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». И предоставленным доступом в Личный кабинет Пользователя.

1.23. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:

- Владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Пользовательского соглашения и всех Приложений к нему;
- Прочитал условия Пользовательского соглашения и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Пользовательскому соглашению и дальнейшему пользованию Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»;
- На момент принятия настоящего Соглашения указал полные, действительные и достоверные данные;
- Соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением;
- Пользователь дает свое согласие на обработку «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» предоставленных им при регистрации данных: логина, мобильного телефона и e-mail в соответствии с Пользовательским соглашением и действующим законодательством.
- Согласен с тем, что размер нанесенных «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, определяется «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» по его собственному усмотрению, и безусловно соглашается возмещать «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» такие убытки.

1.24. При использовании Сервисами «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» Пользователь обязуется соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условия настоящего Соглашения и приложений к нему, пользоваться аккумулятором и автоматом по выдаче аккумуляторов с надлежащей аккуратностью и добросовестностью.

При осуществлении платежей Пользователь обязуется соблюдать требования платежной процессинговой системы CloudPayments. Требования платежной системы содержатся в Приложении №4 к настоящему Пользовательскому соглашению.

Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь соглашается с условиями осуществления платежей CloudPayments.

1.25. Текст настоящего пользовательского Соглашения доступен для прочтения на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Прочтение и принятие настоящего Соглашения должно быть произведено Пользователем до начала пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Пользовательского соглашения, принимает на себя все риски, связанные с вытекающими из этого недостатка информации, спорными ситуациями и последствиями.

## **2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

2.1. Для возможности использования Сервиса по совместному использованию внешних Аккумуляторов «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь обязан пройти Регистрацию и Авторизацию на Сайте или в Приложении с соблюдением необходимых последовательных действий.

2.2. Для прохождения Регистрации, Пользователь самостоятельно осуществляет загрузку (скачивание) Приложения на мобильное устройство через магазины приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет. Так же, Пользователь может пройти Регистрацию с помощью Сайта, осуществив вход на Сайт, пройдя в раздел регистрации нового пользователя.

2.3. В процессе прохождения Регистрации Пользователь указывает контактный номер телефона, на который поступит входящий звонок. Пользователю необходимо ввести последние 4 цифры номера телефона с которого поступил звонок в поле ввода пароля. После ввода пароля Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет на Сайте и/или Приложении. В дальнейшем, для доступа в Личный кабинет на Сайте и/или Приложении Логинем Пользователя является номер мобильного телефона Пользователя, указанный им при Регистрации. При этом, для полного доступа ко всем возможностям сервиса и исполнения обязательств, Пользователь должен зарегистрировать адрес своей электронной почты (e-mail).

2.4. Без принятия условий настоящего Пользовательского Соглашения на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь не может завершить Регистрацию.

2.5. Регистрация считается пройденной, а Пользовательское соглашение заключенным с момента первого входа в Личный кабинет.

2.6. В случае регистрации через Приложение Партнера Пользователь использует Приложение Партнера на основании условий пользовательского соглашения (иного аналогичного договора) с Партнером. В указанном случае Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) в момент начала первого пользования Аккумулятором. При этом, в Приложении Партнера могут быть ограничения на осуществление тех или иных действий в рамках использования Сервиса ГЕТ-ЭНЕРДЖИ.

2.7. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием номера телефона, указанного при Регистрации или в последствии изменённого мобильного телефона, осуществить запрос (обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой Пароль. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

2.8. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, Отправив запрос на изменение номера телефона в Службу поддержки по электронной почте на адрес support@getenergy24.ru с e-mail, указанного при регистрации.

2.9. В случае предоставления Пользователем некорректных (недостоверных) данных, указанных при Регистрации, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» оставляет за собой право отказать в регистрации или заблокировать доступ в Личный кабинет в последствии.

### **3. СОГЛАСИЯ и ЗАЯВЛЕНИЯ**

3.1. Стороны договорились, что «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» имеет право отправлять, а Пользователь дает свое согласие на получение от «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» рекламных сообщений, содержащих информацию о продуктах и услугах предоставляемых

«ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и/или ее партнерами. Отправка производится путём рассылки сообщений на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, включая аккаунты в мессенджерах и социальных сетях. (WhatsApp, Viber, ВКонтакте, и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов, включая аккаунты в мессенджерах и социальных сетях. (WhatsApp, Viber, ВКонтакте, и пр.), сообщенные Пользователем Компании в соответствии с настоящим Соглашением. При этом, Пользователь может отказаться от рассылки, а «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», по требованию Пользователя», обязуется незамедлительно прекратить рассылку.

3.2. Пользователь дает согласие на списание ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» или, по ее поручению, привлеченным ею процессингом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных пользовательским Соглашением в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»,

возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь дает свое согласие на осуществление «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

**3.4.** При использовании Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь сканирует QR-код или вводит номер Автомата вручную, через который осуществляется выдача Аккумулятора в аренду. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несёт ответственности за некорректный ввод номера автомата. **При этом, если пользователь ввёл некорректный номер, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» оставляет за собой право списывать денежные средства с привязанной карты Пользователя до полного погашения стоимости по Тарифу и штрафа за невозврат Аккумулятора.**

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь, в момент регистрации, предоставляет в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» адрес своей электронной почты (e-mail) и номер телефона, зарегистрированного на Пользователя, в соответствии с описанными действиями, указанными в настоящем Пользовательском Соглашении;

4.2. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Аккумулятора, и кабеля к нему. При использовании Аккумулятора соблюдать требования техники безопасности, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

4.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, вносить любые платежи, предусмотренные Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему;

4.4. По окончании использования Аккумулятора, вернуть его в Автомат «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением;

4.5. Принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Пользовательским соглашением, Приложениями к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении и/или на Сайте, включая логин и пароль;

4.6. Использовать Платформу только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.7. Самостоятельно отслеживать изменения условий Пользовательского соглашения и Приложений к нему, а также изменения на Сайте и/или в Приложении;

4.8. Не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Платформе, интересам и имуществу «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»;

4.9. Пользователь не вправе производить какие-либо изменения в Аккумуляторе, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»;

4.10. Пользователь не вправе распоряжаться Аккумулятором никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Пользовательскому соглашению;

4.11. Незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об ущербе, нанесенному Аккумулятору;

4.12. Соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения, настоящего Пользовательского соглашения и требования «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

## **5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»:**

### ***Права***

5.1. Требовать от Пользователя исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению;

5.2. Осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в соответствии с Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

5.3. Определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и использования Аккумуляторов с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением;

5.4. В случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке кражи/хищения Аккумулятора, невозможности списания денежных средств за предоставленное право пользования Сервисом или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» полностью или в части;

5.5. Уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Пользовательскому соглашению, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

5.6. Иметь иные права, установленные Пользовательским соглашением и вытекающие из существа обязательств по Пользовательскому соглашению.

### **Обязанности**

5.7. Предоставлять Пользователю Аккумулятор при условии внесения Пользователем платы в соответствии с Тарифом;

5.8. Своевременно, за свой счет, производить тесты на работоспособность Аккумулятора;

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. За пользование Сервисом Пользователь уплачивает «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» лицензионное вознаграждение за пользование Платформой в период пользования Аккумулятором и стоимость пользования Аккумулятором за временной интервал, выбранный Пользователем в соответствии с установленным тарифом для соответствующего ПАК.

6.2. Информация об актуальном Тарифе для каждого ПАК отображается на самом ПАК и/или на экране мобильного приложения, после ввода номера, выбранного ПАК.

6.3. Расчет стоимости пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги.

6.4. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», платёжной системой может производиться проверка положительного баланса на банковской карте. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Платформе, Пользователь должен привязать (ввести данные) к Платформе «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с платёжной системой и с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Пользовательским соглашением. Допускается использование банковских карт только тех платёжных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Пользовательским соглашением списываются «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» с банковской карты привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 22 (двадцать два) рубля, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

6.5. Привязка карты:

Покупатель имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету.

Для привязки банковской карты к Личному кабинету на Платформе, Пользователь совершает ряд последовательных действий:

1. Перейти во вкладку «Методы оплаты»
2. Выбрать способ оплаты «Привязать карту»
3. Ввести реквизиты карты и нажать «Сохранить изменения»
4. В качестве подтверждения баланса карты с Пользователя спишется проверочный платёж 22 (двадцать два) рубля и вернётся обратно на карту в течение 24 часов.
5. После того, как Пользователь привязал карту, он может пользоваться Сервисом.

Все данные, введенные на платежной форме процессингового центра, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются на Платформу ГЕТ-ЭНЕРДЖИ. Нам поступает только информация о совершенном Пользователем платеже.

Чтобы отвязать банковскую карту от лицевого Платформы, необходимо перейти в аккаунт, раздел «Методы оплаты» и нажать на кнопку «Удалить карту».

6.6. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Пользовательского соглашения. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Аккумулятора, так и после прекращения аренды Аккумулятора Пользователем, при нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные Пользовательским соглашением и Приложениями. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

6.7. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды.

6.8. По результатам списания денежных средств с банковской карты Пользователя, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» высылается электронный чек. При этом, окончательное списание денежных средств за пользование услугами Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», с расчетного счета Пользователя, может происходить в течении 7 (семи) банковских дней с момента завершения аренды.

6.9. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» уведомляет об этом Пользователя посредством направления Пользователю соответствующего смс-сообщения. Данная информация также отображается в Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления от «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» полностью или в части (о такой блокировке «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» уведомляет Пользователя любым удобным для «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» способом).

6.10. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Пользовательским соглашением, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

6.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства по оплате, Пользователь обязуется оплатить аренду Аккумулятора и иные платежи по настоящему

Пользовательскому соглашению, в любом случае, не позднее 2-х календарных дней с момента возврата Аккумулятора и отправки Пользователю соответствующего уведомления о невозможности списания средств с привязанной Пользователем карты.

6.12. Максимальный срок пользования Аккумулятором составляет 7 календарных дней.

6.13. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» по телефону в Службу поддержки, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Возврат средств производится на карту, с которой произошло ошибочное списание, возврат наличными денежными средствами не допускается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Пользовательского соглашения Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте 7.2.1.:

**7.2.1. В случае невозврата Аккумулятора по окончании максимального срока установленного в П.6.12 (7 суток с момента начала пользования Аккумулятором), пользователь оплачивает штраф в виде суммы в размере 3500 (три тысячи пятьсот) рублей. При этом, сумма за оказанные услуги пользования Сервисом ГЕТ-ЭНЕРДЖИ подлежит полной оплате и не возвращается. Факт выплаты штрафа не является фактом продажи аккумулятора Пользователю и у "ГЕТ-ЭНЕРДЖИ" остаётся право требования возврата данного Аккумулятора.**

7.2.2 В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Аккумулятора, в том числе, оклеивания наклейками, Пользователь оплачивает штраф в размере 3500 (три тысячи пятьсот) рублей.

7.3. Оплата всех предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Пользовательского соглашения, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя.

**7.4. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Пользователем Аккумулятора в неисправном, некомплектованном, непригодном к эксплуатации виде. Перед началом использования Пользователь сам оценивает внешний вид и состояние Аккумулятора. В случае непригодного для использования внешнего вида Аккумулятора (например, его вздутия) Пользователь обязан незамедлительно вернуть его в Автомат и сообщить об этом в службу технической поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».**

7.5. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность за использование Платформы с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с

Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта и/или Приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Платформы, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7.6. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность за:

- непрерывную работу Сайта и/или Приложения;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и/или Приложения и/или Автомата;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» имеет право в любое время вносить изменения в условия Пользовательского соглашения и Приложений к нему. Изменения условий осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Пользовательского соглашения, либо создания новой редакции Пользовательского соглашения, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» новой редакции Пользовательского соглашения и/или Приложений либо изменений, внесенных на Сайте и/или в Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Пользовательскому соглашению.

8.3. Стороны договорились, что в случае изменения Пользовательского соглашения и/или Приложений к нему, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» размещает такие изменения на Сайте и/или Приложении, а Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения. Несоблюдение данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

8.4. В случае, если до момента вступления в силу изменений в Пользовательское

соглашение и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения Пользовательского соглашения (не подал заявление о расторжении Пользовательского соглашения), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Пользовательском соглашении и/или Приложениях к нему.

8.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Пользовательское соглашение, уведомив об этом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Пользовательского соглашения. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Пользовательского соглашения и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Пользовательского соглашения. Расторжение Пользовательского соглашения по инициативе Пользователя осуществляется на основании подписанного заявления Пользователем, переданного в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

8.6. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Пользовательского соглашения без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Пользовательское соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Пользовательское соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Претензия должна быть составлена в бумажной форме, направлена путём отправки по электронной почте, указанной в Пользовательском соглашении, либо передана в офис «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» по адресу, указанному в пользовательском соглашении. Срок рассмотрения и ответа на претензию в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не может превышать 30 календарных дней с момента получения такой претензии.

9.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена письмами в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение в Арбитражном суде г. Москвы.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Пользовательского соглашения, теряют юридическую силу с момента заключения Пользовательского соглашения.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в Пользовательском соглашении, с момента заключения Пользовательского соглашения Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Пользовательском соглашении, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.4. Пользователь обязуется уведомлять «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» об изменениях данных,

указанных при регистрации, а также об утрате таких данных, изменив самостоятельно данные в Приложении и/или на сайте «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Пользовательского соглашения данных Пользователя, если Пользователь не уведомил об указанных в настоящем пункте Пользовательского соглашения обстоятельствах «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», и/или предоставил неверные данные.

10.5. В части, не урегулированной Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, отношения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Пользовательском соглашении и Приложениях к нему. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.7. Поскольку настоящее Пользовательское соглашение является смешанным договором и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке.

10.9. Текст настоящего Пользовательского соглашения состоит из собственно текста настоящего Пользовательского соглашения, а также из текстов всех Приложений к настоящему Пользовательскому соглашению. Приложения к Пользовательскому соглашению составляют его неотъемлемую часть.

**10.10. Приложения к настоящему Пользовательскому соглашению:**

Приложение №1 - Правила аренды и использования Аккумуляторов

Приложение № 2 - Конфиденциальность

Приложение № 3 - Требования платежной системы

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

**ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»**

ИНН 7725498481

КПП 772501001

ОГРН 1187746889659

Адрес регистрации: 119334, город Москва, проезд Донской 5-й, дом 17, пом. 1/1

Банковские реквизиты:

р/с 40702810002500061740

ООО «Банк Точка»

к/с 30101810745374525104

БИК: 044525104

### Правила использования Аккумуляторов

1. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», в целях обеспечения Сервиса по выдаче внешних Аккумуляторов, размещает свои Автоматы (ПАК) и предоставляет доступ к Платформе «ГЕТ- ЭНЕРДЖИ» при помощи соответствующего программного обеспечения.
2. Пользователь имеет право получить во временное пользование внешний Аккумулятор после успешного прохождения регистрации на Платформе (Сайте и/или в Приложении), с его последующей оплатой, согласно установленным для каждого ПАК тарифам.
3. Выдача Аккумулятора осуществляется в Автоматах (ПАК) «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», схема размещения которых доступна на Сайте и/или в Приложении (при наличии активного интернет-соединения на устройстве Пользователя).
4. До момента начала пользования Аккумулятором, Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения посредством интерфейса Сайта и/или Приложения.
5. Перед началом пользования Сервисом, Пользователю необходимо отсканировать QR-код, расположенный на Автомате (ПАК) или ввести корректный номер Автомата (ПАК), через который осуществляется выдача Аккумулятора. Номер Автомата (ПАК) расположен на лицевой части Автомата (ПАК) и состоит из четырёх цифр.
6. **Пользователь со всей ответственностью осознаёт и признаёт, что в случае не правильного ввода номера Автомата (ПАК) Аккумулятор будет извлечен из Автомата (ПАК) номер, которого он ввел. При этом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несёт ответственности за кражу или утерю извлеченного Аккумулятора из другого Автомата (ПАК).**
7. Максимальный срок использования Аккумулятора составляет 7 календарных дней с момента начала пользования Аккумулятором.
8. Пользователь вправе оплатить и пользоваться Аккумулятором в любое время суток. Пользователь вправе использовать не более одного Аккумулятора одновременно.
9. После получения из Автомата Аккумулятора, Пользователь обязан в течение 5(пяти) минут проверить внешний вид и техническое состояние Аккумулятора и, в случае выявления неисправности в его работе, незамедлительно возвратить Аккумулятор в Автомат, при этом Пользователь вправе взять в Автомате другой Аккумулятор. В случае, если Пользователь в течение 15 (пятнадцати) минут после получения Аккумулятора не заявил о его неисправности в Службу поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», устройство считается пригодным к использованию и Пользователь не вправе предъявлять претензии к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
10. Пользователь обязан использовать Аккумулятор в точном соответствии с его назначением и не вносить в Аккумулятор каких-либо конструкционных и иных изменений,

не передавать Аккумулятор в субаренду, в пользование третьим лицам, а также не передавать свои обязанности по Пользовательскому соглашению третьим лицам.

11. После использования Аккумулятора Пользователь обязан вернуть его в любой из Автоматов (ПАК) «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», указанных на карте в Приложении или Сайте, в технически исправном состоянии, соответствующем его техническому состоянию на момент получения. Использование Аккумулятора прекращается с момента его возврата в Автомат «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и получения уведомления о возврате Аккумулятора в Приложении и/или на Сайте.

12. В случае, если Пользователь возвращает Аккумулятор, а Автомат его не определяет (в приложении не отображается сообщение о завершении аренды: «Вы вернули зарядник» и активная сессия не завершена в Истории аренды профиля), Пользователь обязан незамедлительно сообщить о данном факте в службу технической поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и отправить фото станции, в противном случае такая Аренда считается не завершённой и с Пользователя может быть списана полная стоимость Аккумулятора.

13. В случае обнаружения повреждений Аккумулятора или его неисправностей «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» возможно списание полной стоимости Аккумулятора с карты Пользователя. При этом, возвращенным считается Аккумулятор, после возврата которого в Приложении появляется сообщение о завершении аренды: «Вы вернули зарядник».

14. Использование не по назначению Аккумулятора может повлечь опасность для жизни и здоровья Пользователя. Пользователь понимает и соглашается, что он уведомлен о мерах по безопасности использования Аккумулятора, указанных в настоящем Приложении и самостоятельно несет ответственность за свои действия. Использование Аккумулятора не по назначению может повлечь также иные, не указанные в настоящем Приложении риски.

15. ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю Аккумулятором, пригодным для использования в соответствии с п.7 настоящего Приложения. При наличии претензий к качеству Аккумулятора, а также при наличии ущерба, вызванного использованием Аккумулятора, Пользователь вправе предъявить претензии производителю Аккумулятора. ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе предоставить контакты представительства производителя Аккумулятора.

#### **Правила использования внешних Аккумуляторов:**

1. Во время использования Аккумулятора, проверьте правильность индикации зарядки для обеспечения правильной работы Аккумулятора.
2. Во время приема и подачи электроэнергии необходимо самостоятельно выбрать правильный кабель.
3. Для подачи электроэнергии Пользователю необходимо нажать на кнопку включения Аккумулятора, расположенной на его корпусе.
4. Если во время зарядки цифровых устройств индикатор объема полностью погас, это означает, что аккумулятору необходима зарядка.

5. При соединении аккумулятора с цифровыми устройствами цифровые устройства используют электроэнергию в первую очередь. Пользователь не вправе предъявлять претензии к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в отношении ухудшения работы аккумуляторной батареи устройства Пользователя.
6. После полной зарядки цифровых устройств необходимо своевременно отсоединять кабель для предотвращения возникновения неисправностей.
7. Если из-за короткого замыкания или других причин изделие вошло в безопасный режим (светодиод возле кнопки включения не горит), необходимо подключение устройства к сети для возвращения в нормальный режим работы.
8. Если корпус устройства вздут(увеличен), Аккумулятор или заряжаемое устройство заметно нагревается, то такой Аккумулятор использовать далее запрещено. Немедленно обратитесь в службу Технической поддержки.

### **Правила по безопасности использования Аккумулятора:**

Аккумулятор содержит в себе литий-полимерную батарею. Строго запрещается:

1. Снимать внешнюю оболочку Аккумулятора для предотвращения порчи батареи и связанных рисков.
2. Разбирать Аккумулятор,
3. Сжимать/деформировать Аккумулятор,
4. Прокалывать/ронять Аккумулятора
5. Использование Аккумулятора в воде и/или при контакте с иными жидкостями,
6. Использование Аккумулятора вблизи открытых источников огня или воды
7. Помещать Аккумулятора в места с температурой выше 60°C (140°F) (баня/сауна/инфракрасная сауна/батареи радиаторы/воздействие прямого солнечного света)
8. Препятствовать естественному охлаждению Аккумулятора(оставлять под элементами удерживающими тепло – одеяла/подушки/пледы и т.д.);
9. Подключать Аккумулятора к альтернативным источникам питания.

### Конфиденциальность

1. Пользователь дает свое согласие на обработку «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» предоставленных им при регистрации данных: **логина, мобильного телефона и e-mail** и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах. При этом **e-mail** не является обязательным полем для регистрации на Платформе ГЕТ-ЭНЕРДЖИ.

2. Согласие на обработку данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, оказания «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» дополнительных услуг, участия в проводимых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» услугах, предоставлением «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Пользовательского соглашения, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 1 настоящего Приложения.

3. Компания ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не собирает и не хранит персональные данные пользователей. Вся информация, предоставленная пользователями, используется исключительно для предоставления услуг и выполнения запросов пользователей и не передается третьим лицам без их согласия

4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку предоставленных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку предоставленных данных путем направления соответствующего письменного уведомления «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия.

## **ТРЕБОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

Сайт и Приложение подключены к интернет-эквайрингу, где Вы можете осуществлять оплату Услуг банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

### **Безопасность платежей**

Универсальная система электронных платежей, позволяющая принимать на сайте платежи по банковским картам, через QIWI Кошелек, WebMoney, Яндекс.Деньги. Безопасность платежей, совершаемых через CloudPayments, подтверждена сертификатом PCI DSS 3.2.1 Level 1. Компания является официальным сервис-провайдером VISA и MasterCard в России.

Порядок оплаты и техническая поддержка

Для оплаты банковской картой необходимо заполнить короткую платежную форму:

- 1. Выбрать тип платёжной системы (Visa, MasterCard);
- 2. Указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты);
- 3. Ввести CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью);
- 4. Имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты);
- 5. Срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты.

После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронный чек (не является фискальным чеком), подтверждающий совершение платежа и содержащий его уникальный идентификатор. Статус платежа также можно самостоятельно отследить с помощью сервиса CloudPayments "Поиск платежей"

Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется только обратно на карту, с которой производилась оплата.

## **Конфиденциальность**

Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

### **1. Определения**

Интернет проект [www.getenergy.ru](http://www.getenergy.ru) (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта [www.getenergy.ru](http://www.getenergy.ru) (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

### **2. Использование информации**

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

### **3. Ссылки**

Сайт [www.getenergy.ru](http://www.getenergy.ru) может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

### **4. Ограничение ответственности**

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия

факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт [www.getenergy.ru](http://www.getenergy.ru) и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

## 5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу

[info@getenergy24.ru](mailto:info@getenergy24.ru)

### **Юридическое лицо**

#### **ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»**

ИНН 7725498481

КПП 772501001

ОГРН 1187746889659

Адрес регистрации: 119334, город Москва, проезд Донской 5-й, дом 17, пом. 1/1

Банковские реквизиты:

р/с 40702810002500061740

ООО «Банк Точка»

к/с 30101810745374525104

БИК: 044525104