

Entrou em vigor em 22 de setembro de 2022.

PREÂMBULO

Este Contrato de Usuário (doravante denominado "Contrato") é uma oferta pública e representa um Contrato de Adesão entre a ZERO ZERO ONZE LICENCIAMENTO E FRANCHISING (doravante denominada GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL) e qualquer indivíduo, pretendendo tornar-se (ser) cliente do Serviço GET-ENERGY-BRASIL (doravante denominado Usuário).

Antes de utilizar os Serviços fornecidos pela GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL, o Usuário aceita e concorda incondicionalmente com todos os termos deste Contrato.

O objeto deste contrato é a provisão ao Usuário do Serviço para o uso conjunto (Aluguel) de baterias externas "GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL" nos termos deste Contrato de Usuário. O Usuário, por sua vez, compromete-se a utilizar o Serviço de Compartilhamento de Baterias Externas GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL de acordo com o disposto neste Contrato de Usuário, efetuar os pagamentos em tempo hábil e integralmente, de acordo com as regras previstas neste Contrato de Usuário.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Os seguintes termos e conceitos são usados neste Contrato e têm os significados definidos abaixo. Se o Contrato usar termos e conceitos que não estão definidos nesta seção, eles terão os significados que geralmente são atribuídos a eles no setor/área relevante.

1.1. "GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL" – ZERO ZERO ONZE LICENCIAMENTO E FRANCHISING CNPJ: 33.456.293/0001-75).

1.2. Usuário - um indivíduo que está Cadastrado/Autorizado ou pretende passar pelos procedimentos de Registro/Autorização, que aceitou ou pretende aceitar os termos deste Contrato, o Contrato de Adesão.

1.3. Serviço - um serviço completo de aluguer (uso temporário) de baterias externas para dispositivos móveis através da rede GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL de Máquinas de Venda, prestado automaticamente aos Utilizadores registrados e autorizados a utilizar a Aplicação, de acordo com a Tarifa.

1.4. Aplicativo - Programa de computador "Software GET-ENERGY-BRASIL v 1.0", colocado na Apple Store ou Google Play para dispositivos móveis rodando sistemas operacionais IOS ou Android, que é uma funcionalidade para o Usuário realizar Cadastro/Autorização, bem como pesquisar e reservar a bateria, e poder utilizar outras funcionalidades do Aplicativo.

1.5. Site - Localizado na Internet em: <https://getenergybrasil.com>, o Site é uma funcionalidade para permitir que o Usuário se registre/autorize, bem como pesquise e reserve uma bateria, e possa usar outras funcionalidades do Local na rede Internet. O site é propriedade intelectual da GET-ENERGY-BRASIL-BRASIL

1.6. Bateria - uma bateria externa portátil para carregar dispositivos móveis.

1.7. Máquina automática - um dispositivo técnico que recebe e emite baterias externas portáteis para dispositivos móveis, carrega e identifica-as.

1.8. Dispositivo Móvel - o Dispositivo do Usuário rodando os sistemas operacionais IOS ou Android, possuindo acesso à Internet com capacidade do Usuário de instalar o Aplicativo e realizar Cadastro/Autorização, bem como pesquisar e reservar uma bateria.

1.9. Cadastro de Usuário - ações realizadas pelo Usuário para obter acesso ao serviço "GET-ENERGY-BRASIL", de acordo com as regras estabelecidas neste Contrato, bem como no Contrato de Adesão, no Aplicativo e/ou no Site.

1.10. Autorização do Usuário - ações destinadas a conectar o Usuário ao Serviço "GET-ENERGY-BRASIL" a fim de identificar o Usuário cadastrado para posterior utilização do Serviço "GET-ENERGY-BRASIL" através do Aplicativo e/ou do Site.

1.11. Serviço de Suporte - uma divisão que faz parte da GET-ENERGY-BRASIL e presta suporte aos Usuários, incluindo assistência aos Usuários e informando-os no processo de utilização do Serviço GET-ENERGY-BRASIL. A consulta ao usuário é realizada entrando em contato com o Serviço de Suporte pelo telefone (19) 98177-9664

1.12. Login - um identificador único do Usuário para registro e posterior uso na Conta Pessoal no Site e/ou Aplicativo.

1.13. Senha - um código único para acesso do Usuário à conta pessoal no Site e/ou no Aplicativo.

1.14. Conta Pessoal - funcionalidade no Site e/ou no Aplicativo GET-ENERGY-BRASIL, contendo as informações necessárias sobre o status do aluguel da bateria, o custo do aluguel da bateria e outras informações para o Usuário. O login na Conta Pessoal é realizado usando o Login e a Senha especificados durante o registro.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. De acordo com este Contrato, a GET-ENERGY-BRASIL concede ao Usuário um direito não exclusivo revogável de uso dos Serviços do Site e do Aplicativo GET-ENERGY-BRASIL.

2.2. O uso dos Serviços do Site e do Aplicativo é permitido apenas nas formas previstas neste Contrato.

2.3. O Usuário garante que não utilizará os Serviços do Site e do Aplicativo em desacordo com as exigências da legislação vigente, os termos deste Contrato, a fim de causar danos à Empresa ou a terceiros.

2.4. O Usuário informa a presença de erros ou mau funcionamento ocorridos durante o uso dos Serviços do Site ou do Aplicativo de forma independente ao Serviço de Suporte GET-ENERGY-BRASIL.

2.5. O Site e o Aplicativo podem ser utilizados pelo Usuário nos seguintes casos:

- Obter informações sobre a empresa "GET-ENERGY-BRASIL", para conhecer os serviços prestados pela Empresa e seus parceiros;
- Realizar ações para registro e aceitação do Contrato;
- Realizar ações voltadas ao uso dos Serviços prestados pela GET-ENERGY-BRASIL

2.6. O Contrato é considerado aceito e concluído a partir da data de realização do Cadastro do Usuário no Site e/ou Aplicativo e/ou GET-ENERGY-BRASIL. E o acesso concedido à Conta Pessoal do Usuário.

2.7. Ao aceitar este Contrato, o Usuário declara e confirma que:

- Fala português em um nível suficiente para ler e entender o significado e o significado do Contrato do Usuário e todos os seus Anexos;
- Li os termos do Contrato do Usuário e seus Anexos, entendi o significado e significado desses documentos, concordo com seu conteúdo e me comprometo a cumprir os requisitos estabelecidos por eles, e também entendo todas as consequências de suas ações para aderir a este Contrato de Usuário e uso adicional do Serviço GET-ENERGY-BRASIL;
- No momento da aceitação deste Contrato, indicou dados completos, válidos e confiáveis;
- Cumpre com todos os requisitos que lhe são impostos por este Contrato;
- Concordo com o processamento de meus dados pessoais em "GET-ENERGY-BRASIL" de acordo com o Contrato do Usuário e a lei aplicável;
- Concordo que a quantidade de perdas infligidas pela GET-ENERGY-BRASIL resultantes da violação pelo Usuário de qualquer uma de suas garantias e obrigações sob este Contrato é determinada pela GET-ENERGY-BRASIL a seu exclusivo critério e concorda incondicionalmente em compensar a GET-ENERGY-BRASIL por tais perdas.

2.8. Ao utilizar os Serviços GET-ENERGY-BRASIL, o Usuário compromete-se a cumprir todos os requisitos da legislação vigente da REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL, bem como os termos deste Contrato e seus anexos, a utilizar a bateria e o dispensador de bateria com o devido cuidado e conscienciosidade.

Ao efetuar pagamentos, o Utilizador compromete-se a cumprir os requisitos do sistema de processamento de pagamentos Stripe. Os requisitos do sistema de pagamento estão contidos no Apêndice N° 4 deste Contrato do Usuário.

Ao aceitar este Contrato de Usuário, o Usuário concorda com os termos de realização de pagamentos Stripe.

2.9. O texto deste Contrato do Usuário está disponível para leitura no Site e/ou no Aplicativo GET-ENERGY-BRASIL. A leitura e aceitação deste Contrato devem ser feitas pelo Usuário antes de utilizar o Serviço GET-ENERGY-BRASIL. Um usuário que não tenha lido os termos do Contrato do Usuário em tempo hábil assume todos os riscos associados à resultante falta de informação, disputas e consequências.

3. PROCEDIMENTO PARA REGISTRO DE USUÁRIO

3.1. Para poder utilizar o Serviço de partilha de baterias externas “GET-ENERGY-BRASIL”, o Utilizador obriga-se a registar-se e Autorizar no Site ou na Aplicação cumprindo as ações sequenciais necessárias.

3.2. Para completar o Cadastro, o Usuário faz o upload (download) do Aplicativo de forma independente para um dispositivo móvel através da AppStore (itunes.apple.com) e/ou Google Play (play.google.com) na Internet. Além disso, o Usuário pode se registrar usando o Site fazendo login no Site, acessando a seção de registro de novo usuário.

3.3. Durante o processo de Registo, o Utilizador indica o número de telefone de contacto para o qual será recebida a chamada recebida. O usuário precisa inserir os 4 dígitos enviado via sms. Após inserir o código, o Usuário tem acesso à Conta Pessoal no Site e/ou Aplicativo. Futuramente, para acessar a Conta Pessoal no Site e/ou Aplicativo, o Login do Usuário é o número de celular do Usuário especificado por ele durante o Cadastro. Simultaneamente, para acesso total a todas as funcionalidades do serviço e cumprimento das obrigações, o Utilizador deverá registar o seu endereço de e-mail (e-mail).

3.4. Sem aceitar os termos deste Contrato do Usuário no Site e/ou no Aplicativo GET-ENERGY-BRASIL, o Usuário não poderá concluir o Cadastro.

3.5. O registo é considerado concluído, e o Acordo de Utilizador é concluído a partir do momento da primeira entrada na Conta Pessoal.

3.6. O Usuário compromete-se a manter em sigilo o login e a senha, bem como outros dados por meio dos quais o acesso ao Site e/ou ao Aplicativo GET-ENERGY-BRASIL possa ser obtido em nome do Usuário. Em caso de perda do login, senha, ou se houver motivos para acreditar que um terceiro tenha tomado posse desses dados (assim como outros dados), o Usuário é obrigado, usando o número de telefone especificado no Cadastro ou posteriormente alterado celular, para fazer uma solicitação (contatando o Serviço de Suporte) sobre o bloqueio de acesso à sua conta pessoal e, em seguida, obter outra Senha. Todos os riscos decorrentes do incumprimento desta obrigação por parte do Utilizador são suportados pelo Utilizador.

3.7. O usuário pode alterar o número de telefone celular especificado por ele quando registro enviando uma solicitação para alterar o número de telefone do Serviço de Suporte por e-mail para getenergybrasil@gmail.com a partir do e-mail especificado durante o registro.

3.8. Se o Usuário fornecer dados incorretos especificados durante o Registro, a GET-ENERGY-BRASIL se reserva o direito de recusar o registro ou bloquear o acesso à Conta Pessoal posteriormente.

4. CONSENTIMENTOS E REPRESENTAÇÕES

4.1. As partes concordaram que a GET-ENERGY-BRASIL tem o direito de enviar, e o Usuário concorda em receber da GET-ENERGY-BRASIL mensagens publicitárias contendo informações sobre produtos e serviços prestados GET-ENERGY-BRASIL e/ou seus parceiros. O envio é feito através do envio de mensagens para um endereço de e-mail e/ou número de telemóvel, incluindo contas em mensagens instantâneas e redes sociais. (WhatsApp, Instagram, Facebook etc.) especificados pelo Usuário durante o processo de Cadastro, bem como outros endereços de e-mail e números de celular, incluindo contas em mensagens instantâneas e redes sociais. (WhatsApp, Instagram, Facebook etc.) informados pelo Usuário à Empresa de acordo com este Contrato. Simultaneamente, o Utilizador poderá recusar o envio de correio, e a "GET-ENERGY-BRASIL", a pedido do Utilizador, compromete-se a cessar imediatamente o envio de correio.

4.2. O Usuário consente o débito da GET-ENERGY-BRASIL ou, em seu nome, os fundos atraídos pelo processamento (sistema de pagamento) de seu cartão bancário para pagar quaisquer pagamentos previstos no Contrato do Usuário sem aceitação, sem obter consentimento adicional de o Usuário, ao incluir, desta forma, a remuneração pela prestação do Serviço GET-ENERGY-BRASIL, são anuladas multas, penalidades, danos, despesas e despesas da GET-ENERGY-BRASIL, decorrentes da não execução ou execução imprópria deste Contrato.

4.3. O Usuário concorda que a GET-ENERGY-BRASIL registre os contatos do Usuário (conversas) com o Serviço de Suporte e forneça tal registro a terceiros.

4.4. Ao utilizar o Serviço "GET-ENERGY-BRASIL", o Usuário digitaliza um código QR ou insere manualmente o número da Máquina de Vendas através da qual a Bateria é emitida para aluguel. A GET-ENERGY-BRASIL não se responsabiliza pela inserção incorreta do número da máquina de venda automática. **Ao mesmo tempo, caso o usuário tenha inserido um número incorreto, a GET-ENERGY-BRASIL reserva-se o direito de deduzir fundos do cartão vinculado do usuário até que o custo do Acumulador seja totalmente reembolsado.**

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. O Usuário, no ato do cadastro, fornece à "GET-ENERGY-BRASIL" seu endereço de e-mail (e-mail) e o número de telefone cadastrado ao Usuário, de acordo com as ações descritas especificadas neste Contrato de Usuário;

5.2. O Usuário é obrigado a garantir a segurança da Bateria e do cabo que a acompanha. Ao usar a bateria, observe os regulamentos de segurança em

de acordo com os termos deste Contrato do Usuário;

5.3. Oportunamente, de acordo com os termos deste Contrato de Usuário, efetuar quaisquer pagamentos previstos no Contrato de Usuário e seus Anexos, garantir o saldo de fundos no cartão bancário em valor suficiente para efetuar todos os pagamentos previstos neste Contrato de Usuário e seus Anexos;

5.4. Após a conclusão do uso da Bateria, devolva-a à Máquina GET-ENERGY-BRASIL nas condições técnicas adequadas na forma prescrita por este Contrato do Usuário;

5.5. Tomar as medidas apropriadas para proteger e manter em sigilo as informações utilizadas para Autorização no Aplicativo e/ou no Site, incluindo o login e senha, de uso não autorizado por outras pessoas e informar imediatamente a GET-ENERGY-BRASIL das informações relevantes se tal uso for descoberto. Independentemente do fato de comunicação ou não comunicação pela GET-ENERGY-BRASIL das informações especificadas, o Usuário arca com todos os riscos de consequências adversas, incluindo a responsabilidade do Usuário prevista no Contrato do Usuário, seus Anexos e legislação aplicável, relacionada ao uso por terceiros das informações utilizadas para Autorização no Aplicativo e/ou no Site, incluindo login e senha;

5.6. Usar o Site e/ou o Aplicativo apenas para fins pessoais não comerciais, não relacionados à implementação de atividades empresariais pelo Usuário;

5.7. Monitorar de forma independente as alterações nos termos do Contrato do Usuário e seus Anexos, bem como alterações no Site e/ou no Aplicativo;

5.8. Não utilize nenhuma tecnologia ou faça qualquer ação que possa prejudicar o Site e/ou Aplicativo, interesses e propriedade "GET-ENERGY-BRASIL";

5.9. O Utilizador não tem direito a efetuar quaisquer alterações à Bateria, alterar quaisquer características técnicas, montar (desmontar) qualquer equipamento, efetuar reparações (independentemente do grau de complexidade) ou organizar a sua implementação por terceiros, se tais ações não forem acordadas com o Serviço de Apoio "GET-ENERGY-BRASIL";

5.10. O Usuário não tem o direito de descartar a Bateria de qualquer forma (incluindo sublocação, penhora, venda, etc.), bem como transferir seus direitos sob este Contrato de Usuário a terceiros;

5.11. Imediatamente (o mais rápido possível) notifique o Serviço de Suporte sobre os danos causados à Bateria;

5.12. Cumprir outras disposições da legislação atual da República Federativa do Brasil, as disposições deste Contrato do Usuário e os requisitos "GET-ENERGY-BRASIL".

6. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA GET-ENERGY-BRASIL:

Direitos

6.1. Exigir que o Usuário cumpra as obrigações previstas no Contrato do Usuário;

6.2. Cancelar fundos do cartão bancário do Usuário em pagamento das obrigações financeiras do Usuário para com a GET-ENERGY-BRASIL de acordo com o Contrato do Usuário e seus Anexos, inclusive, nos casos previstos no Contrato do Usuário, sem aceitação (sem obter consentimento adicional do Usuário);

6.3. Determinar e, a qualquer momento, alterar o procedimento e as regras de uso do Serviço

"GET-ENERGY-BRASIL" e o uso de Baterias em conformidade com o procedimento previsto neste Contrato de Usuário;

6.4. Em caso de suspeita de desonestidade do Usuário (em particular, suspeita de tentativa de furto/furto da Bateria, impossibilidade de debitar fundos pelos serviços prestados ou insuficiência de tais fundos, etc.), bloqueie a capacidade de uso do Serviço de GET-ENERGY-BRASIL total ou parcial;

6.5. Atribuir seus direitos de cobrança de dívidas contraídas pelo Usuário sob este Contrato de Usuário a terceiros, de acordo com a legislação atual da República Federativa do Brasil sem o consentimento do Usuário, mas com a notificação do Usuário de tal cessão;

6.6. Ter outros direitos estabelecidos pelo Contrato do Usuário e decorrentes da essência das obrigações decorrentes do Contrato do Usuário.

Responsabilidades:

6.7. Fornecer a Bateria ao Usuário, mediante pagamento pelo Usuário;

6.8. Oportunamente, por conta própria, realizar testes de desempenho da Bateria;

7. PROCEDIMENTO DE PAGAMENTO

7.1. Ligação do mapa:

O comprador tem a oportunidade de vincular um cartão bancário à sua conta pessoal

Para vincular um cartão bancário à sua conta pessoal em <https://getenergybrasil.com>, execute uma série de etapas sequenciais:

1. Vá para a guia "Formas de pagamento"
2. Selecione a forma de pagamento "Vincular um cartão"
3. Insira os detalhes do cartão e clique em "Salvar alterações"
4. Como confirmação do saldo do cartão, 9,99 (nove e noventa e nove) reais serão debitados de você e devolvidos ao cartão em até 24 horas.

5. Após o usuário ter vinculado o cartão, ele pode alugar a bateria.

Todos os dados inseridos no formulário de pagamento do centro de processamento são totalmente protegidos de acordo com os requisitos do padrão de segurança PCI DSS e não são transferidos para a plataforma <https://getenergybrasil.com>. Recebemos apenas informações sobre o pagamento que você fez.

Para desatar um cartão bancário da frente <https://getenergybrasil.com>, você precisa acessar sua conta, seção "Métodos de pagamento" e clicar no botão "Excluir cartão".

7.2. Pela utilização do Serviço, o Usuário paga à "GET-ENERGY-BRASIL" uma taxa de acordo com as Tarifas indicadas no Site ou no Aplicativo da Máquina em questão.

7.3. As informações sobre a Tarifa atual de cada máquina são exibidas na própria Máquina e/ou na tela do aplicativo móvel, após a inserção do número da Máquina selecionada.

7.4. O cálculo do custo de utilização do Serviço "GET-ENERGY-BRASIL", que ocorre no momento da alteração das Tarifas, é feito com base nas Tarifas em vigor no momento do início da prestação do serviço correspondente.

7.5. Quando o Usuário vincula cada cartão bancário, bem como antes de cada utilização do Serviço GET-ENERGY-BRASIL, o sistema de pagamento poderá verificar o saldo positivo no cartão bancário. Se o Usuário concluir com sucesso o processo de Cadastro no Site e/ou no Aplicativo, o Usuário deverá vincular (inserir dados) ao Serviço GET-ENERGY-BRASIL seu(s) cartão(ões) bancário(s), que são automaticamente integrados ao sistema de pagamento e com os quais os fundos serão debitados por conta dos pagamentos previstos no Contrato do Usuário. É permitida a utilização de cartões bancários apenas dos sistemas de pagamento indicados no Site e/ou na Aplicação, com possibilidade de efetuar pagamentos pela Internet. A possibilidade de efetuar pagamentos pela Internet é disponibilizada pelo Utilizador de forma independente através do banco emissor do cartão bancário. Os fundos por conta de pagamentos previstos no Contrato do Usuário são debitados pela GET-ENERGY-BRASIL do cartão bancário vinculado pelo Usuário e selecionado como o cartão bancário principal

do Usuário, pelo qual é debitada uma quantia em dinheiro no valor não superior a 9,99 (nove e noventa e nove) reais, com devolução ao cartão bancário do Usuário em até 24 horas a partir do momento do débito.

7.6. A baixa dos fundos do cartão bancário do Usuário é realizada nos valores previstos nas Tarifas vigentes e demais cláusulas do Contrato do Usuário. Os fundos podem ser baixados tanto durante o aluguel da Bateria, quanto após o término do aluguel da Bateria pelo Usuário, se o Usuário violar os termos do Contrato do Usuário (sanções) e em outros casos, e em outros momentos estabelecido pelo Contrato do Usuário e os Aplicativos. A "GET-ENERGY-BRASIL" tem o direito de notificar o Utilizador sobre o facto de debitar fundos em todos os casos, no entanto, o Utilizador compromete-se a assegurar de forma independente a ligação do serviço de sms-informando sobre débitos do cartão através do banco emissor do banco cartão e monitorar de forma independente esses débitos.

7.7. A "GET-ENERGY-BRASIL" reserva-se o direito de debitar no cartão bancário do Utilizador os pagamentos que lhe são devidos a qualquer momento antes do termo do contrato de arrendamento.

7.8. Com base nos resultados do débito de fundos do cartão bancário do usuário, "GET-ENERGY-BRASIL", um cheque eletrônico é enviado para o endereço de e-mail do usuário especificado durante o registro no serviço "GET-ENERGY-BRASIL". Paralelamente, o débito final dos fundos pela utilização dos serviços do Serviço "GET-ENERGY-BRASIL" da conta corrente do Utilizador poderá ocorrer no prazo de 7 (sete) dias úteis a contar da data de conclusão da locação.

7.9. Em caso de fundos insuficientes no cartão bancário do usuário, "GET-ENERGY-BRASIL" notifica o usuário sobre isso enviando uma mensagem SMS correspondente ao usuário. Essas informações também são exibidas no aplicativo GET-ENERGY-BRASIL. O Utilizador compromete-se a reembolsar a dívida surgida no prazo de 24 horas a partir do momento do envio da notificação da GET-ENERGY-BRASIL, assegurando que o saldo de fundos no cartão bancário é suficiente para a anulação, enquanto até ao momento do pagamento da dívida, a GET-ENERGY-BRASIL tem o direito de atribuir ao Usuário a condição de devedor e bloquear seu acesso ao Serviço "GET-ENERGY-BRASIL" no todo ou em parte (o "GET-ENERGY-BRASIL" notifica o Usuário sobre tal bloqueio de qualquer forma conveniente por método "GET-ENERGY-BRASIL").

7.10. Ao efetuar pagamentos com cartão bancário, o Usuário poderá ser negado nos casos previstos em lei e neste Contrato do Usuário, em particular, na ausência de opção de cartão bancário para efetuar pagamentos pela Internet; fundos insuficientes em um cartão bancário; entrada incorreta de dados de cartão bancário; expiração de um cartão bancário, etc.

7.11. Em caso de insuficiência de fundos no cartão bancário, ou impossibilidade da GET-ENERGY-BRASIL debitar fundos do cartão bancário por outros motivos, bem como em caso de impossibilidade de cumprir as obrigações de pagamento, o Utilizador compromete-se a pagar o aluguer da Bateria e outros pagamentos ao abrigo deste Contrato de Utilizador, em qualquer caso, o mais tardar 2 dias corridos a partir da data de devolução da Bateria e envio ao Utilizador de uma notificação correspondente sobre a impossibilidade de debitar fundos do cartão vinculado pelo Utilizador.

7.12. O período máximo de aluguel de bateria é de 7 dias corridos a partir do momento em que você começa a usar a bateria.

7.13. Caso o Usuário não cumpra as obrigações de pagamento estipuladas por este Contrato do Usuário (incluindo esta seção do Contrato do Usuário), a GET-ENERGY-BRASIL tem o direito de enviar as informações relevantes (incluindo os dados pessoais do Usuário) aos órgãos autorizados em a fim de levar o Usuário a responsabilidade administrativa ou criminal, bem como em organizações que arrecadam fundos.

7.14. Em caso de débito incorreto de fundos do cartão bancário do Usuário, o Usuário tem o direito de contatar a GET-ENERGY-BRASIL por telefone para o Serviço de Suporte, a GET-ENERGY-BRASIL tem o direito de exigir que o Usuário forneça uma cópia do passaporte e documentos que comprovem o débito errado (extratos de conta, etc.). Os reembolsos são feitos para o cartão em que ocorreu o débito incorreto, não são permitidos reembolsos em dinheiro.

8. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

8.1. Pelo não cumprimento ou cumprimento indevido de suas obrigações sob o Contrato do Usuário, como os responsáveis de acordo com a legislação atual da República Federativa do Brasil e este Contrato do Usuário.

8.2. Pelo não cumprimento ou cumprimento indevido por parte do Usuário dos termos do Contrato do Usuário, o Usuário se obriga a pagar multas no valor nesta cláusula

8.2.1. No caso de não devolução da bateria máxima no final do período de locação (7 dias a partir dos dados de início do uso da bateria), o usuário paga uma multa no valor de 299,00 reais. Ao mesmo tempo, o fornecimento de bateria fornecida com valor dos serviços está sujeito ao pagamento integral e não reembolsável. **O fato do pagamento da multa não é o fato da venda da bateria ao usuário e a GET-ENERGY-BRASIL reserva-se o direito de exigir a devolução da bateria desta.**

8.2.2 Em caso de dano à aparência/design da bateria, incluindo colagem com cola, o Usuário multa no valor de 299,00 (duzentos e noventa e nove) reais.

8.3. O pagamento de multas de processamento neste Contrato de Usuários designados bem como todos os Termos de Usuário do Usuário, como debitando como Mecânicos correspondentes em dinheiro cartão do Usuário.

8.4. A "GET-ENERGY-BRASIL" não se responsabiliza por quaisquer danos causados à propriedade e/ou de terceiros e por quaisquer outras consequências da proposta de bateria da parte do Usuário, inutilizável. **Antes do uso, o próprio usuário avalia a aparência e o estado da bateria. Se a aparência da bateria não for adequada para uso (por exemplo, inchada), o usuário é obrigado a devolvê-la imediatamente à suporte da máquina e não o serviço de suporte técnico da GET-ENERGY-BRASIL sobre isso.**

8.5. A "GET-ENERGY-BRASIL" não se responsabiliza pelo Site e/ou pelo Aplicativo do Usuário por Terceiros, e, portanto, Dispositivo, todas as ações executadas a partir do Dispositivo do Usuário do Usuário do Usuário. No caso de qualquer pessoa ter acesso à funcionalidade do Site e/ou Aplicativo e a capacidade de uso do usuário-EN e o nome do usuário é obrigado a notificar o GET-ENGY por escrito (por e-mail) , ou a permissão em contato com o Suporte ao Cliente. Caso contrário, todas as ações executadas em nome do Usuário usando o Site foram implementadas e executadas diretamente pelo Usuário.

8.6. A "GET-ENERGY-BRASIL" não se responsabiliza por:

- operação ininterrupta do Site e/ou Aplicativo;
- ausência de erros e/ou vírus durante o funcionamento do Site e/ou da Aplicação e/ou da Máquina;
- interrupção dos canais de comunicação e falha do servidor ao nível dos canais de comunicação tronco, centros de troca de dados, centros de troca de dados, bem como linhas de comunicação de importância regional e local;
- Falhas e dificuldades na operação da rede global da Internet ou de seus segmentos individuais, alteração dos sistemas de endereçamento (DNS), etc.;
- não autorizados de terceiros, acionados a causar uma das partes autorizadas, executado por meio de dano de meio e/ou hardware tipo de dano automático, opcional dos terceiros, incluindo os mesmos para os mesmos interromper ou alterar os mecanismos de entrada de terceiros Acesso autorizado não à gestão de sistemas de software e acesso a falhas de informação (hacks, recursos DDOS, códigos maliciosos, código de distribuição de software e hardware, etc.).

9. PRAZO DO CONTRATO DO USUÁRIO, PROCEDIMENTO PARA SUA ALTERAÇÃO E RESCISÃO

9.1. Este Contrato de Usuário entra em vigor a partir do momento de sua conclusão e é válido por tempo indeterminado.

9.2. As partes concordaram que a GET-ENERGY-BRASIL tem o direito de fazer alterações nos termos do Contrato do Usuário e seus Anexos a qualquer momento. As alterações nos termos são realizadas fazendo alterações na versão existente do Contrato do Usuário, ou criando uma nova versão do Contrato do Usuário, Aplicativos, e tornam-se vinculantes para as Partes (entrando em vigor) a partir da data de publicação pela GET- ENERGY da nova versão do Contrato de Usuário e/ou Aplicativos ou alterações, inseridos no Site e/ou no Aplicativo GET-ENERGY-BRASIL. Se o Usuário não concordar com as alterações, ele tem o direito de se recusar a assinar o Contrato do Usuário no prazo especificado abaixo, o que não exime o Usuário do cumprimento de suas obrigações que surgiram antes do término das relações sob o Contrato do Usuário .

9.3. As Partes concordaram que, em caso de alteração no Contrato do Usuário e/ou seus Anexos, a GET-ENERGY-BRASIL publicará tais alterações no Site e/ou Aplicativo, devendo o Usuário monitorar de forma independente tais alterações. O incumprimento deste requisito é da inteira responsabilidade do Utilizador.

9.4. Caso antes da entrada em vigor das alterações ao Contrato do Usuário e/ou Anexos a ele, o Usuário não tenha se recusado a realizar do Contrato do Usuário (não apresentou pedido de rescisão do Contrato do Usuário), as Partes consideram que o Usuário apoia e concorda com as alterações no Contrato do Usuário e/ou seus Anexos.

9.5. O Usuário tem o direito de rescindir unilateralmente o Contrato do Usuário, notificando a GET-ENERGY-BRASIL sobre isso o mais tardar sete dias corridos antes da data prevista de rescisão do Contrato do Usuário. Ao mesmo tempo, o Usuário se compromete a cumprir todas as suas obrigações decorrentes do Contrato do Usuário e indenizar todas as perdas que

surgiram durante o período de sua validade, o mais tardar na data de rescisão do Contrato do Usuário. A rescisão do Contrato de Usuário por iniciativa do Usuário é realizada com base em uma solicitação assinada pelo Usuário, submetida à GET-ENERGY-BRASIL.

9.6. A "GET-ENERGY-BRASIL" tem o direito de recusar unilateralmente e extrajudicialmente a qualquer momento a execução do Contrato de Usuário sem explicar os motivos de tal decisão. Neste caso, o Contrato do Usuário é considerado rescindido no momento em que a notificação é enviada ao Usuário.

9.7. Em termos de obrigações não cumpridas das Partes, o Contrato do Usuário, rescindido por qualquer motivo, continua válido até o cumprimento integral dessas obrigações.

10. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS E CONCORRÊNCIA

10.1. Todas as disputas e divergências são resolvidas pelas Partes por meio de negociações e no procedimento de reclamação. A reclamação deve ser feita em papel, enviada por e-mail especificado no Contrato do Usuário ou transferida para o escritório da GET-ENERGY-BRASIL no endereço especificado no Contrato do Usuário. O prazo para consideração e resposta a uma reclamação na GET-ENERGY-BRASIL não pode exceder 30 dias corridos a partir da data de recebimento de tal reclamação.

10.2. Caso as Partes não tenham chegado a uma decisão por meio de negociações e troca de cartas dentro do prazo acima, as disputas e desacordos são encaminhados ao Tribunal Arbitral de Moscou para resolução.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. Qualquer correspondência, telefone e outras conversas que tenham ocorrido antes da conclusão do Contrato de Usuário perdem sua força legal a partir do momento em que o Contrato de Usuário é concluído.

11.2. Salvo disposição expressa em contrário no Contrato do Usuário, a partir do momento em que o Contrato do Usuário é concluído, as Partes reconhecem a força legal dos documentos enviados por e-mail (os endereços de e-mail especificados no Contrato do Usuário e os endereços de e-mail do Usuário especificados durante processo de Registro), concordam que estes documentos são equivalentes a documentos lavrados em papel e assinados com a assinatura manuscrita do interessado.

11.3. As mensagens enviadas para e-mail são consideradas recebidas pelo destinatário no momento em que são enviadas.

11.4. O Usuário compromete-se a notificar a GET-ENERGY-BRASIL sobre alterações nos dados especificados durante o registro, bem como a perda de tais dados, alterando os dados no Aplicativo e/ou no site da GET-ENERGY-BRASIL de forma independente. A "GET-ENERGY-BRASIL" não se responsabiliza por quaisquer consequências associadas à alteração dos dados do Usuário especificados nesta cláusula do Contrato do Usuário, caso o Usuário não tenha notificado sobre os dados especificados nesta cláusula do Contrato do Usuário nas circunstâncias da GET-ENERGY-BRASIL, e/ou forneceu informações incorretas.

11.5. Na medida em que não seja regulamentado pelo Contrato do Usuário e seus Apêndices, as relações entre a GET-ENERGY-BRASIL e o Usuário são regidas pela legislação vigente da República Federativa do Brasil.

11.6. A "GET-ENERGY-BRASIL" tem o direito de usar a reprodução fac-símile da assinatura da pessoa autorizada da "GET-ENERGY-BRASIL" (por meio de cópia mecânica ou outra) em quaisquer documentos, inclusive neste Contrato de

Usuário e seus Anexos. As partes reconhecem a força legal por trás de tais documentos.

11.7. Como este Contrato do Usuário é um contrato misto e contém elementos de vários tipos de contratos previstos pela legislação atual da República Federativa do Brasil, as regras sobre os tipos de contratos relevantes são aplicadas a ele nas partes relevantes.

11.8. Este Contrato do Usuário é redigido em Português.

11.9. O texto deste Contrato do Usuário consiste no texto real deste Contrato do Usuário, bem como nos textos de todos os Anexos deste Contrato do Usuário. Os anexos do Contrato de Usuário constituem sua parte integrante.

11.10. Apêndices a este Contrato do Usuário:

Apêndice №1 - Regras para alugar e usar baterias

Apêndice №2 - Política de Privacidade

Apêndice №3 - Requisitos do sistema de pagamento

12. DETALHES BANCÁRIOS GET-ENERGY-BRASIL LLC

TIN 7725498481

Caixa de velocidades 772501001

PSRN 1187746889659

Endereço de inscrição: 119334, Moscow, 5th Donskoy proezd, 21B, prédio 10, andar 2, habitação I, sala 2

Detalhes bancários:

conta 40702810700010800481

para a Filial Corporativa do PAO Sovcombank, c/c 30101810445250000360

BIC: 044525360

APÊNDICE №1
ao Contrato de Usuário

Regras para alugar e usar baterias

1. A "GET-ENERGY-BRASIL", para prestar um serviço de emissão de Baterias externas, coloca as suas Máquinas e dá acesso ao serviço "GET-ENERGY-BRASIL" utilizando o software adequado.
2. O Utilizador tem o direito de alugar uma Bateria externa após registo bem sucedido no Site e/ou na Aplicação, com o seu pagamento posterior, de acordo com as tarifas.
3. A emissão da Bateria é realizada nas Máquinas de Vendas GET-ENERGY-BRASIL, cujo layout está disponível no Site e/ou no Aplicativo (caso haja conexão ativa com a Internet no dispositivo do Usuário).
4. Antes do início do uso da Bateria, o Usuário é obrigado a se familiarizar com os termos deste Contrato de Usuário através da interface do Site e/ou Aplicativo.
5. Antes de começar a utilizar o Serviço, o Usuário precisa escanear o código QR na estação ou digitar o número correto da Máquina através da qual a Bateria é emitida. O número da Máquina está localizado na parte frontal da Máquina e consiste em quatro dígitos.
6. O Usuário está ciente e reconhece que se o número da Máquina for digitado incorretamente, a Bateria será retirada da Máquina com o número que ele digitou. Ao mesmo tempo, a GET-ENERGY-BRASIL não se responsabiliza pelo roubo ou perda da Bateria removida de outra Máquina.
7. O período máximo de aluguel de bateria é de 7 dias corridos a partir do momento em que você começa a usar a bateria.
8. O Usuário tem o direito de pagar e usar a Bateria a qualquer hora do dia. O usuário não pode usar mais de uma bateria por vez.
9. Após receber a Bateria da Máquina, o Usuário obriga-se a verificar o aspecto e o estado técnico da Bateria no prazo de 5 (cinco) minutos e, em caso de mau funcionamento em seu funcionamento, devolver imediatamente a Bateria à Máquina, enquanto o Usuário tem o direito de retirar outra Bateria da Máquina. Caso o Usuário não comunique seu mau funcionamento ao Serviço de Suporte GET-ENERGY-BRASIL em até 1 (uma) hora após o recebimento da Bateria, o

dispositivo é considerado apto para uso e o Usuário não tem direito a reclamar contra a GET-ENERGY-BRASIL.

10. O usuário é obrigado a usar a bateria em estrita conformidade com sua finalidade e não fazer nenhuma alteração estrutural ou de outra natureza na bateria, não sublocar a bateria a terceiros para uso e não transferir suas obrigações sob o usuário Acordo com terceiros.

11. Após o uso da Bateria, o Usuário é obrigado a devolvê-la a qualquer uma das Máquinas GET-ENERGY-BRASIL indicadas no cartão no Aplicativo em condições tecnicamente sólidas correspondentes à sua condição técnica no momento do recebimento. O aluguel da Bateria termina a partir do momento em que ela é devolvida à Máquina GET-ENERGY-BRASIL e o aviso de devolução da Bateria é recebido no Aplicativo e/ou no Site.

12. Caso o Usuário devolva a Bateria, mas a Máquina não a detecte (o aplicativo não exibe uma mensagem sobre a conclusão da locação: “Você devolveu o carregador”) e o Usuário não comunicou esse fato ao o serviço de suporte técnico da GET-ENERGY-BRASIL, tal Aluguel é considerado incompleto e o Usuário poderá ser cobrado o custo total da Bateria.

13. Em caso de detecção de danos no Acumulador ou seu mau funcionamento, a GET-ENERGY-BRASIL poderá amortizar o custo total do Acumulador do cartão do Usuário. Simultaneamente, considera-se a Bateria devolvida, após a devolução da qual aparece uma mensagem na Aplicação sobre o fim do aluguel: “Devolveu o carregador”.

14. O uso da Bateria para outros fins pode colocar em risco a vida e a saúde do Usuário. O Usuário entende e concorda que está ciente das medidas de segurança do uso da Bateria especificadas neste Apêndice e é o único responsável por suas ações. O uso da Bateria para outros fins que não os pretendidos também pode acarretar outros riscos não especificados neste Apêndice.

15. A LLC "GET-ENERGY-BRASIL" não se responsabiliza pelos danos causados ao Usuário pela Bateria, adequada para uso de acordo com a cláusula 7 deste Apêndice. Se houver reclamações sobre a qualidade da Bateria, bem como se houver danos causados pelo uso da Bateria, o Usuário tem o direito de registrar uma reclamação junto ao fabricante da Bateria. LLC "GET-ENERGY-BRASIL"

tem o direito de fornecer contatos do escritório de representação do fabricante da bateria.

Regras para usar baterias externas:

1. Ao usar a bateria, verifique a indicação de carga correta para garantir o funcionamento correto da bateria.
2. Ao receber e fornecer eletricidade, você deve selecionar independentemente o cabo correto.
3. Para fornecer energia elétrica ao Usuário, é necessário pressionar o botão para ligar a Bateria, localizado em seu corpo.
4. Se o indicador de volume estiver completamente desligado durante o carregamento de dispositivos digitais, significa que a bateria precisa ser carregada.
5. Ao conectar a bateria a dispositivos digitais, os dispositivos digitais usam primeiro a eletricidade. O Usuário não tem o direito de fazer reclamações contra a GET-ENERGY-BRASIL em relação à deterioração do funcionamento da bateria do dispositivo do Usuário.
6. Depois que os dispositivos digitais estiverem totalmente carregados, desconecte o cabo a tempo de evitar mau funcionamento.
7. Se, devido a um curto-circuito ou outros motivos, o dispositivo entrou no modo de segurança (o LED próximo ao botão liga/desliga está apagado), o dispositivo deve ser conectado à rede para retornar à operação normal.
8. Se o corpo do dispositivo estiver inchado (aumentado), a bateria ou o dispositivo que está sendo carregado ficar visivelmente quente, então essa bateria é proibida de ser usada. Entre em contato com o Suporte Técnico imediatamente.

Regras de segurança da bateria:

A bateria contém uma bateria de polímero de lítio. É estritamente proibido:

1. Remover a caixa externa da bateria para evitar danos à bateria e riscos relacionados.
2. Desmontar a bateria,
3. Comprimir/deformar a bateria,
4. Perfurar/soltar a bateria
5. Usar a bateria na água e/ou em contato com outros líquidos,
6. Usar a bateria perto de fontes abertas de fogo ou água
7. Colocar a bateria em locais com temperaturas acima de 60°C (140°F) (banho/sauna/sauna infravermelha/radiadores de bateria/expostos à luz solar direta)
8. Impedir o resfriamento natural da Bateria (deixar sob elementos de retenção de calor - cobertores/travesseiros/cobertores, etc.);
9. Conectar a bateria a fontes alternativas de energia.

Política de Privacidade

1. O utilizador dá o seu consentimento ao tratamento pela GET-ENERGY-BRASIL dos dados por si fornecidos durante o registo: nome, telemóvel e e-mail e confirma que, ao dar esse consentimento, age por sua livre e espontânea vontade próprios interesses.
2. O consentimento para o processamento de dados é dado pelo Usuário para fins de celebração e execução do Contrato do Usuário, prestação de serviços adicionais à GET-ENERGY-BRASIL, participação em promoções, pesquisas e pesquisas realizadas pela GET-ENERGY-BRASIL (incluindo, mas não limitado a, realizar pesquisas, pesquisas via comunicações eletrônicas, telefônicas e celulares), tomar decisões ou realizar outras ações que dêem origem a consequências legais em relação ao Usuário ou outras pessoas, fornecendo ao Usuário informações sobre os serviços prestados pela GET-ENERGY-BRASIL, prestação de serviços de consultoria pela GET-ENERGY-BRASIL, inclusive para fins de conclusões adicionais pelo Usuário de contratos/acordos com outras pessoas para cumprir o Contrato do Usuário, e se aplica a todas as informações especificadas no parágrafo 1 deste Apêndice.
3. O Usuário confirma que o consentimento dado por ele para o processamento dos dados fornecidos é válido por tempo indeterminado a partir do momento em que são fornecidos pelo Usuário à GET-ENERGY-BRASIL.
4. O usuário tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento dos dados fornecidos, enviando um aviso por escrito apropriado à GET-ENERGY-BRASIL pelo menos 30 (trinta) dias corridos antes da retirada do consentimento.
5. O usuário concorda em receber da GET-ENERGY-BRASIL mensagens publicitárias contendo publicidade de bens e serviços vendidos pela GET-ENERGY-BRASIL e/ou seus parceiros e/ou outros terceiros para o endereço de e-mail e número de telefone celular (incluindo contas vinculadas a ele em WhatsApp, Viber, Telegram, etc.) especificados pelo Usuário durante o processo de Cadastro, bem como outros endereços de e-mail e números de celular (incluindo contas vinculadas a eles no WhatsApp, Viber, Telegram, etc.) informados pelo Usuário para " GET-ENERGY-BRASIL" de acordo com este Apêndice. No caso de o Usuário se inscrever na GET-ENERGY-BRASIL com um pedido para interromper a distribuição de mensagens publicitárias para ele, a

GET-ENERGY-BRASIL se compromete a interromper imediatamente essa distribuição em relação ao Usuário que solicitou a solicitação correspondente.

6. O Usuário concorda em GET-ENERGY-BRASIL gravar os contatos do Usuário (conversas) com

REQUISITOS DO SISTEMA DE PAGAMENTO

O Site e o Aplicativo estão conectados à aquisição pela Internet, onde você pode pagar pelos Serviços com cartão bancário Visa, MasterCard, Maester. Após a confirmação do Produto selecionado, será aberta uma janela segura com a página de pagamento do centro de processamento Stripe, onde você deverá inserir os dados do seu cartão bancário. Para autenticação adicional do titular do cartão, é utilizado o protocolo 3D Secure. Caso seu Banco suporte esta tecnologia, você será redirecionado ao servidor dele para identificação adicional. Para informações sobre as regras e métodos de identificação adicional, consulte o Banco que emitiu o seu cartão bancário.

Segurança de pagamento

Um sistema de pagamento eletrônico universal que permite aceitar pagamentos com cartão bancário no site, via QIWI Wallet, WebMoney, Yandex.Money. A segurança dos pagamentos feitos através do Stripe é confirmada por um certificado PCI DSS 3.2.1 Nível 1. A empresa é um provedor de serviços oficial de VISA e MasterCard no Brasil.

Procedimento de pagamento e suporte técnico

Para pagar com cartão bancário, você deve preencher um pequeno formulário de pagamento:

- 1. Selecione o tipo de sistema de pagamento (Visa, MasterCard);
- 2. Especifique o número do cartão (16 dígitos na frente do cartão);
- 3. Digite o número CVC/CVV (3 dígitos impressos no verso do cartão, na faixa de assinatura);
- 4. Nome e sobrenome do titular do cartão (exatamente os mesmos que estão escritos na frente do cartão);
- 5. Período de validade do cartão, que está escrito na frente do cartão.

Após a conclusão bem sucedida do pagamento, um cheque eletrônico (não um cheque fiscal) é enviado para o e-mail do pagador, confirmando o pagamento e contendo seu identificador único. Você também pode acompanhar o status do pagamento usando o serviço Stripe "Pesquisar pagamentos"

Observe que o reembolso é feito apenas no cartão com o qual o pagamento foi feito.

Confidencialidade

1. Definições

O projeto de Internet www.getenergybrasil.com (doravante referido como URL, "nós") leva a sério a questão da confidencialidade das informações de seus clientes e visitantes do site www.getenergybrasil.com (doravante referido como "você", "visitantes do site"). Chamamos informações personalizadas contendo dados pessoais (por exemplo: nome completo, login ou nome da empresa) do visitante do site, bem como informações sobre as ações que você realiza na URL do site. (por exemplo: solicitar um visitante do site com suas informações de contato). Chamamos dados anônimos que não podem ser identificados exclusivamente com um visitante específico do site (por exemplo: estatísticas de tráfego do site).

2. Uso de informações

Usamos as informações personalizadas de um visitante específico do site apenas para fornecer serviços de alta qualidade e sua contabilidade. Não divulgamos os dados personalizados de alguns visitantes do site de URL para outros visitantes do site. Nunca publicamos informações personalizadas em domínio público e não as transferimos para terceiros. As únicas exceções são situações em que o fornecimento de tais informações a órgãos estatais autorizados é prescrito pela legislação atual da República Federativa do Brasil. Publicamos e distribuimos apenas relatórios com base nos dados anônimos coletados. Ao mesmo tempo, os relatórios não contêm informações pelas quais seria possível identificar os dados personalizados dos usuários do serviço. Também usamos dados anônimos para análise interna, cuja finalidade é desenvolver produtos e serviços de URL

3. Links

O site www.getenergybrasil.com pode conter links para outros sites que não estão relacionados à nossa empresa e pertencem a terceiros. Não somos responsáveis pela exatidão, integridade e confiabilidade das informações publicadas em sites de terceiros e não assumimos qualquer obrigação de manter a confidencialidade das informações deixadas por você em tais sites.

4. Limitação de Responsabilidade

Fazemos o nosso melhor para cumprir esta política de privacidade, no entanto, não podemos garantir a segurança das informações em caso de influência de fatores alheios ao nosso controle, cujo resultado será a divulgação de informações. O site www.getenergybrasil.com e todas as informações nele postadas são apresentadas "como estão" sem quaisquer garantias. Não nos responsabilizamos por consequências

adversas, bem como por quaisquer perdas causadas pela restrição de acesso ao site URL ou como resultado da visita ao site e uso das informações nele contidas.

5. Contatos

Para perguntas sobre esta política, entre em contato getenergybrasil@gmail.com

Entidade

GET-ENERGY-BRASIL

ZERO ZERO ONZE LICENCIAMENTO E FRANCHISING

CNPJ: 33.456.293/0001-75